



Gebbruikershandleiding	NL	- 2
Usermanual	EN	- 14
Brugermanual	DK	- 27

INHOUDSOPGAVE

1. IN HET KORT	3
2. VEILIGHEID	4
■ Voor en tijdens het fietsen	4
■ Overige veiligheidsinstructies	4
■ Fietsen met kinderen	5
■ Diefstal en preventie	5
3. GEBRUIK EN ONDERHOUD	6
■ Maandelijks	6
■ Jaarlijks	6
4. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE ONDERDELEN	7
■ Frame	7
■ Stuur	7
■ Voorvork	8
■ Verlichting	8
■ Koplamp	9
■ Achterlicht	9
■ Remmen	9
■ V-brake	9
■ Rollerbrake	9
■ Hydraulische velgrem	9
■ Hydraulische schijfrem	9
■ Terugtraprem	9
■ Versnellingen	10
■ Shimano Nexus	10
■ NuVinci	10
■ Derailleur	10
■ Ketting	10
■ Banden	11
■ Trapas, cranks en pedalen	11
■ Wielen	11
■ Zadel	11
5. GARANTIE	12
6. CONTACT	13
■ Disclaimer	13

1. IN HET KORT

GEFELICITEERD MET UW NIEUWE VICTESSE FIETS!

We zijn blij dat u voor ons mooie merk heeft gekozen: met deze nieuwe fiets heeft u vele onbezorgde en plezierige fietskilometers in huis gehaald. Victesse fietsen zijn namelijk met de grootste zorg gefabriceerd en alleen met de beste onderdelen afgemonteerd. Alles om ervoor te zorgen dat u zo veilig en comfortabel mogelijk kunt fietsen!

Via deze handleiding kunt u kennismaken met alle mogelijkheden van uw Victesse fiets en krijgt u tips om uw fiets in perfecte conditie te houden. In deze beschrijving vindt u ook enkele belangrijke veiligheidsinstructies terug. Wij raden u sterk aan om deze op te volgen en daarmee zorg te dragen voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

Om optimaal van uw nieuwe fiets te kunnen blijven genieten, is het aan te bevelen deze goed te onderhouden en regelmatig (in ieder geval jaarlijks) te laten controleren door uw Victesse dealer. In deze handleiding vindt u de basisinstructies om uw fiets te gebruiken (en netjes te verzorgen). Voor onderhoud en reparaties kunt u natuurlijk altijd terecht bij één van de honderden aangesloten servicepartners. Voor meer informatie hierover Verwijzen we u door naar de website van onze service partner (www.fietsenwinkel.nl).

WIJ WENSEN U VEEL FIETSPLEZIER!

2. VEILIGHEID

Fietsen is leuk en moet vooral leuk blijven, daarom is uw veiligheid enorm belangrijk voor ons. Onze fietsen zijn zo ontworpen dat u onbezorgd rond kunt rijden. Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat u de volgende veiligheidsvoorschriften in acht neemt.

VOOR EN TIJDENS HET FIETSEN

- Draag goede schoenen die goede grip hebben op de pedalen. Met nat weer kunnen de pedalen glad worden, let dan in het bijzonder goed op!
- Draag geen kleding die in bewegende of draaiende onderdelen van uw fiets terecht kan komen, zoals een loshangende sjaal of wapperende rok.
- Wij raden het aan om een helm te dragen tijdens het fietsen. Rijdt u op een e-bike? Dan is dat des te meer aan te raden. In sommige landen is het verplicht om een helm te dragen, denk daaraan wanneer u in het buitenland met uw fiets gaat rijden.
- Controleer regelmatig de bandenspanning: u vindt op de fietsband terug met welke druk de band opgepompt moet worden. Met de banden op de juiste spanning rijdt u comfortabeler en blijven de banden langer in goede conditie.
- Controleer regelmatig de remmen: zitten er geen onderdelen los en zijn de kabels nog intact?
- Controleer regelmatig de handvatten: zitten deze nog goed vast? Los schieten-de handvatten kunnen tot vervelende ongelukken leiden.
- Heeft uw fiets handremmen? Gebruik dan nooit alleen de voor rem, maar allebei de remmen. Wanneer u alleen de voor rem plots hard in knijpt, loopt u het risico om voorover te vallen.
- Raak de remblokken of -schijven nooit aan tijdens of vlak na het remmen: ze kunnen nog erg heet zijn wanneer u zojuist hard in de remmen heeft geknepen.
- Regent het? Hou rekening met een langere remweg! Dit geldt ook voor sneeuw, vorst en/of modder op de weg.

OVERIGE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

- Wilt u accessoires op uw fiets gebruiken? Doe dit dan alleen in overleg met uw Victesse -dealer. Accessoires die niet goed passen kunnen schade toebrengen aan uw fiets.
- Zorg er bij het monteren van accessoires ook altijd voor dat onderdelen niet beschadigen, bijvoorbeeld door een zacht materiaal tussen het accessoire en het bevestigingspunt te stoppen.
- Is uw fiets onverhoopt gevallen en is er een onderdeel vervormd? Buig het dan nooit in de originele staat terug! Het kan inmiddels al zo vervormd zijn dat u het laat (af) breken. Neem in dit soort gevallen altijd contact op met uw Victesse-dealer!

FIETSEN MET KINDEREN

Fietsen met kinderen is heel erg gezellig, maar brengt wel wat extra voorzorgsmaatregelen met zich mee:

- Wilt u uw kind meenemen op de fiets? Kies dan voor een EN 14344 goedgekeurd kinderzitje: dit is de veiligste manier om uw kind te vervoeren op de fiets.
- Kies bij voorkeur voor een kinderzitje dat achterop de fiets wordt bevestigd. Wanneer uw kind achterop zit wordt u minder beperkt bij het sturen dan wanneer u het kindje voorop heeft geplaatst. Wanneer u uw kindje toch voorop wilt vervoeren, let er dan op dat het zitje aan de stuurpen of aan het frame wordt bevestigd en niet aan de stuurbocht.
- Vervoer bij voorkeur geen twee kinderen tegelijk op de fiets: dit komt uw stabiliteit en veiligheid niet ten goede. Wanneer u plots moet uitwijken kunt u gemakkelijk uw balans verliezen.
- Controleer voordat u vertrekt of uw kind goed zit, de gordel(s) goed vast zitten en of de voeten netjes in de voetenbakjes geplaatst zijn (en dus niet tussen de spaken kunnen komen!).
- Rijdt u met kinderen op de fiets? Hou dan rekening met een langere remweg.

DIEFSTAL EN PREVENTIE

Vrijwel alle Victesse fietsen zijn uitgerust met een ART goedgekeurd fietsslot, dat niet alleen uw fiets beschermt tegen diefstal, maar de fiets ook geschikt maakt om te verzekeren. Bij bijna alle verzekeringsmaatschappijen dient uw fiets namelijk voorzien te zijn van een ART** goedgekeurd slot, al kan de inhoud van deze voorwaarde per verzekeraar verschillen. Om diefstal te voorkomen, raden wij aan uw fiets altijd op slot te zetten wanneer u hem niet gebruikt en de sleutels veilig op te bergen. Daarnaast raden wij zeker bij e-bikes een extra slot aan, om fietsendieven geen kans te geven.

Verder is iedere fiets voorzien van een uniek framenummer. Dit framenummer vindt u terug op het frame naast een barcode (vaak in de buurt van de kettingkast), maar ook op de factuur die u van uw Victesse -dealer heeft ontvangen bij aankoop. Hier vindt u tevens het sleutelnummer terug: hiermee kunt u een nieuwe sleutel aanvragen wanneer u een sleutel bent kwijtgeraakt. Neem in het geval van het verlies van een sleutel contact op met uw Victesse -dealer. Is uw fiets gestolen? Dan wilt u natuurlijk aangifte doen! Hiervoor heeft u het framenummer van uw fiets nodig, dus bewaar de aankoopfactuur goed.

3. GEBRUIK EN ONDERHOUD

Voor de beste prestaties raden wij u aan om de fiets regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) door uw Vicesse -dealer te laten onderhouden. Tussendoor is het verstandig om uw fiets zelf in de gaten te houden.

Hieronder vindt u ons advies om uw fiets in topconditie te houden:

MAANDELIJKS

- **Controle balhoofdstel** (onder het stuur): zit er geen speling?
- **Banden:** is de reflecterende strip op de banden nog schoon en goed zichtbaar?
- **Banden:** zijn de banden op spanning en in goede staat?
- **Pedalen & cranks:** zijn de pedalen goed bevestigd en zitten de cranks goed vast aan de trapas?
- **Remmen:** werken de remmen optimaal? Zien alle kabels er onbeschadigd uit en zitten ze goed vast?
- **Spaken:** zitten deze nog goed bevestigd en slingeren de wielen niet?
- **Verlichting:** werkt deze naar behoren?
- **Wielen:** zijn de snel sluiters van de uitvalnaven en de asmoeren van de wielen goed bevestigd?

- **Zadel- en stuurpen:** zitten deze goed vast in het frame en is de veiligheidsmarkering niet zichtbaar?
- **Reiniging:** Een vervuilde fiets kunt u gemakkelijk zelf schoonmaken: dit laat de fiets er niet alleen weer als nieuw uit zien, maar hiermee zorgt u ook voor een goede werking van uw fiets. Daarnaast is een schone fiets minder gevoelig voor roestvorming.

Hier enkele tips die u bij het schoonmaken dient op te volgen:

- Besproei de fiets met een tuinslang en wrijf de fiets met een droge doek droog.
- Gebruik vloeibare zeep in lauw of warm water.
- Gebruik geen hogedrukspuit, de waterstraal is te krachtig en kan essentieel vet verwijderen!
- Behandel het lakwerk na het schoonmaken met vloeibare autowas.
- Smeer het chroomwerk licht in met poetsolie.

JAARLIJKS

Breng de fiets jaarlijks langs bij een servicepartner voor een uitgebreide check. Kijk op www.fietsenwinkel.nl voor een servicepunt bij u in de buurt.

4. INFORMATIE OVER DE ONDERDELEN

FRAME

Behandel uw fiets altijd voorzichtig, zodat de fiets (en de lak) niet beschadigt raakt.

STUUR

U wilt natuurlijk comfortabel op uw fiets zitten, daarvoor is het belangrijk dat het stuur op de juiste hoogte is afgesteld. De Victessefietsen zijn uitgerust met diverse sturen, maar deze kunt u allemaal naar wens in hoogte verstellen.

■ **LET OP:** *verstelt u het stuur in hoogte, let er dan op dat de aanduiding MAX niet zichtbaar is op de stuurpen. Dit is voor uw eigen veiligheid! Ziet u dit wel staan, dan is de stuurpen te hoog afgesteld.*

De Victesse -fietsen kunnen worden geleverd met de volgende stuurpen:

VERSTELBARE STUURPEN ZONDER GEREEDSCHAP:

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, zonder dat u gereedschap nodig heeft. Zowel de stuurpenhoek als de stuurhoek kunnen verستeld worden door de hendel aan de bovenzijde van de stuurpen omhoog te halen. Wanneer de hendel omhoog staat kan de stuurinrichting verستeld worden. Door de hendel naar beneden te halen wordt het stuur weer vastgezet.

VERSTELBARE STUURPEN MET GEREEDSCHAP

Verstellen van stuurhoek:

- Draai de bouten aan de voorzijde van de stuurpen (1, 2 of 4) een paar slagen los met behulp van een inbussleutel
- Wanneer de bouten losgedraaid zijn kan het stuur in de gewenste hoek gezet worden
- Draai de bouten vervolgens weer vast met het aangegeven aantal Nm

Verstellen van stuurpenhoek:

- Draai de bout in de hals van de stuurpen los
- Verstel de stuurpenhoek
- Draai de bout vast met het aangegeven aantal Nm

Wanneer u uw fiets langere tijd heeft gebruikt, dan kan het zijn dat het stuur een beetje los komt te zitten. Is dit bij u het geval? Maak dan een afspraak bij een servicepartner om dit op te lossen: hij heeft het juiste gereedschap om dit te verhelpen. Mocht u ten val gekomen zijn met uw fiets en het stuur is verbogen of beschadigd, neem ook dan contact op met een servicepunt. Het stuur zal namelijk moeten worden vervangen. Blijf hier niet mee doorrijden! De stuurpen en het balhoofd moeten regelmatig gesmeerd worden. Merkt u dat het stuur niet naar behoren functioneert of hoort u krakende geluiden? Plan dan een afspraak in bij een servicepunt.

VOORVORK

Sommige Victesse-fietsen zijn uitgerust met een verende voorvork. Deze vangt schokken van het wegdek op en zorgt zo voor extra comfort. Bij sommige modellen kunt u de mate van de vering zelf instellen middels de draaiknoppen aan weerszijden van de voorvork. Wilt u minder vering, dan draait u de knoppen rechtsom. Wilt u meer vering, dan draait u de knoppen linksom. Belangrijk is wel dat op beide knoppen evenveel spanning zit: u moet ze dus op hetzelfde niveau verstellen. Om hier zeker van te zijn kunt u beide knoppen naar het 0-punt draaien en vervolgens met hetzelfde aantal slagen weer verstellen.

Elke verende vorkpoot dient van een laagje olie of vet voorzien te zijn om een soepele vering te waarborgen. Mocht u deze delen tijdens het poetsen helemaal schoon hebben gemaakt, dan dient u deze vervolgens in te smeren met een dun laagje olie of vet.

VERLICHTING

Natuurlijk fietst u het liefst als het mooi, zonnig weer is, maar natuurlijk gebruikt u de fiets ook wel eens 's avonds of met minder goed weer. Dan is het belangrijk dat de verlichting van de fiets is ingeschakeld.

Hier ziet u met welke verlichting uw fiets kan zijn uitgerust:

Koplamp

- **Batterijlamp:** u schakelt de lamp in of uit door de aan/uit knop op de lamp in te drukken
- **Koplamp via E-Bike accu:** u schakelt de koplamp in via de afstandsbediening op uw stuur

Achterlicht

- **Batterijlamp:** u schakelt de lamp in of uit door de aan/uit knop op de lamp in te drukken
- **Achterlicht via E-Bike accu:** u schakelt het achterlicht in via de afstandsbediening op uw stuur

■ **LET OP:** *werkt de verlichting niet naar behoren? Check dan in het geval van batterijverlichting of de batterijen nog wel voldoende spanning leveren. In andere gevallen kan het gaan om een probleem met de bedrading. Ziet u niet direct of er een kabel los is geschoten? Dan raden wij u aan om een afspraak te maken bij een servicepunt om het probleem te verhelpen.*

Beschikt u over verlichting op batterijen? Dan raden wij u ten eerste aan om uitsluitend Alkaline batterijen te plaatsen. Deze batterijen lekken namelijk niet waarmee u de kans op schade verkleint.

REMMEN

Wanneer u gaat fietsen, zijn de remmen natuurlijk ook erg belangrijk. Is de fiets voorzien van handremmen? Dan kunt u met de linker hendel de voorrem bedienen en met de rechter hendel de achterrem. Is uw fiets voorzien van een terugtraprem? Dan hoeft u enkel naar achteren te trappen om zo af te remmen.

■ **LET OP:** heeft uw fiets een verende voorvork? Dan raden wij u aan om altijd gecombineerd te remmen: dus met zowel de voor- als de achterrem. Door de vering in de voorvork kunt u anders een voorwaartse en neerwaartse beweging genereren die zeker in bochten een gevaarlijk kan zijn.

V-brake: bij v-brakes drukt u door te remmen remblokjes tegen de velg aan waardoor de fiets afremt. Deze remblokken zijn dan ook erg aan slijtage onderhevig en dienen tijdig vervangen te worden. Wanneer u merkt dat de remkracht afneemt, dan is het hoogstwaarschijnlijk tijd om de blokken te (laten) vervangen. U kunt hiervoor een afspraak inplannen bij een servicepunt.

Rollerbrake: rollerbrakes zijn trommelremmen die werken door middel van rolletjes. Deze trommelrem bevindt zich in het midden van het wiel. Een rollerbrake remt met behulp van inwendige rollers, die tegen een zogenaamde remschoen aanduwen. Rollerbrakes zijn zeer onderhoudsarm,

maar dienen voor de veiligheid door een specialist onderhouden of gerepareerd te worden: u kunt de rem namelijk ernstig beschadigen!

Hydraulische velgrem: ook bij hydraulische velgremmen worden remblokjes tegen de velg aan gedruwd om af te remmen. Afnemende remkracht kan duiden op lucht in de leidingen of versleten remblokken: plan hiervoor een afspraak bij een servicepunt.

Hydraulische schijfrem: schijfremmen maken gebruik van een remschijf in het wiel en kabels met een hydraulische vloeistof. Door in hendels aan het stuur te knijpen, doseert u gemakkelijk de remkracht. Afnemende remkracht kan duiden op lucht in de leidingen: plan hiervoor een afspraak in bij een servicepunt.

■ **LET OP:** Wilt u zelf uw hydraulische schijf- of velgremmen onderhouden? Zorg er dan voor dat er geen olie, vet of was op de remschijven komt. En ziet u ergens oliesporen die u niet zelf heeft veroorzaakt? Maak dan een afspraak bij een servicepunt, u kunt mogelijk last hebben van lekkage.

Terugtraprem: u hoeft eigenlijk geen onderhoud te (laten) plegen aan een terugtraprem. Merkt u dat de remkracht afneemt? Maak dan een afspraak bij een servicepunt: enkel een specialist kan dit verhelpen.

VERSNELLINGEN

Shimano Nexus: uw fiets heeft 3, 5, 7 of 8 Shimano Nexus versnellingen. Door het draaimechanisme van u af te draaien, gaat de versnelling naar een lagere (lichtere) stand. Door het draaimechanisme naar u toe te draaien, gaat de versnelling naar een hogere (zwaardere) stand. Na veelvuldig gebruik kan het zijn dat de versnellingen opnieuw afgesteld moeten worden: u kunt hiervoor een afspraak maken bij een servicepunt. U merkt dat dit nodig is wanneer uw lichtste versnelling zwaarder trapt en/of uw zwaarste versnelling lichter.

NuVinci: uw fiets heeft een eindeloos aantal versnellingen. Dankzij de traploze NuVinci schakeltechniek schakelt u namelijk niet van versnelling 1 naar versnelling 2 (met een klik), maar geheel moeiteloos en zonder grote sprongen. U kunt hiermee gemakkelijk iedere versnelling kiezen. Draait u van u af, dan stelt u de versnelling lichter af. Draait u naar u toe, dan kiest u voor een zwaardere versnelling.

Derailleur: met de hendel rechts kunt u de achter derailleur bedienen en met de hendel links (indien van toepassing) kunt u de voorderaillleur bedienen. Hou er rekening mee dat een derailleurversnelling meer onderhoud behoeft dan een naafversnelling: u dient de ketting regelmatig te smeren en schoon te houden. Denk ook aan het feit dat de ketting in een optimale positie zo recht mogelijk loopt.

Een versnelling met de ketting voor op het kleinste tandwiel en achter op het buitenste tandwiel is niet aan te raden. Andersom met de ketting voor op het grootste tandwiel en achter op het binnenste tandwiel is ook niet aan te raden.

■ **LET OP:** *is het erg koud (vrieskou), dan kan het zijn dat uw versnellingskabels vastvriezen. Let er dus goed op of uw fiets nog goed blijft schakelen in de winter. Is dit niet het geval? Maak dan een afspraak bij een servicepunt om de kabels opnieuw te laten smeren.*

KETTING:

De fietsketting is van groot belang om soepel te kunnen blijven fietsen. Het is dan ook erg belangrijk dat de ketting de juiste spanning heeft. Hangt de ketting te slap, dan kan hij gemakkelijk van de tandwielen afglijden. Zit de ketting te strak? Dan kost het u meer moeite om te fietsen en loopt u de kans dat u delen van de fiets beschadigt. Laat daarom minimaal 1x per jaar (bij zeer intensief gebruik is 2 keer per jaar zeker aan te raden) uw ketting spannen door een specialist. U kunt hiervoor een afspraak maken bij een servicepunt.

Om de levensduur van de fietsketting te verlengen is het aan te raden om, zeker in het geval van een open kettingkast, de ketting zo nu en dan schoon te maken en te smeren.

Gebruik een ontvetter om de ketting een beschermend laagje te geven en vervolgens een dunne olie, teflon- of siliconenspray om de ketting goed te smeren. Verwijder vervolgens met een droge doek alle overbodige middelen. Is de ketting aan vervanging toe? Kies dan voor eenzelfde ketting als de ketting die u al had. Uw specialist kan u hierbij adviseren.

BANDEN

Het is belangrijk dat u op een fiets rijdt waarbij de banden op de juiste spanning zijn. U vindt op de fietsband terug met welke druk de band opgepompt moet worden. Controleer ook regelmatig het profiel, zodat u op tijd in de gaten hebt of de banden vervangen moeten worden. Banden die al langere tijd mee gaan zijn her en der wat beschadigd of uitgedroogd, waardoor u sneller kans hebt op lekrijden. Uiteraard is een band een product wat slijt door gebruik: dit is normaal. Wanneer u de band regelmatig controleert houdt u goed in de gaten wanneer het tijd is om de band te vervangen.

PEDALEN, TRAPAS EN CRANKS

Wij raden u aan om maandelijks te controleren of de pedalen goed zijn bevestigd en de cranks goed vast zitten aan de trapas. De trapas en de pedalen hoeven niet gesmeerd te worden.

WIELEN

Wij raden u aan om maandelijks te controleren of de snel sluiters van de uitvalnaven en de asmoeren van de wielen goed zijn bevestigd.

ZADEL

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte. Sommige Victesse modellen gebruiken een klem welke met een inbussleutel lossen of vasten kan worden gezet. Gebruik hiervoor nooit al te veel kracht omdat dit de klem kan beschadigen.

Andere Victesse modellen gebruiken een klem met een snel spanner. Duw de snel spanner (de zilvergrijze of zwart hendel) onder het zadel van het frame af. Het zadel zit nu "los" in het frame:

1. Bepaal de gewenste hoogte
2. Duw de snel spanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is

Controleer na het verstellen van uw zadel grondig of alle spanners, schroeven en bouten weer goed vast zitten. Anders loopt u risico dat het zadel tijdens het rijden gaat bewegen, wat onveilige situaties op kan leveren.

■ **LET OP:** *het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.*

5. GARANTIE

*ART.1 GARANTIE/ ONDERHOUD

1. Gebreken aan het product die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn en die zich voordoen binnen onderstaande garantietermijnen, worden door de verkoper met inachtneming van onderstaande voorwaarden kosteloos hersteld. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:

- zeven jaar voor het frame;
- twee jaar voor de voorvork (met vering);
- twee jaar voor het aandrijfsysteem;
- twee jaar voor het batterijpakket;
- twee jaar voor de stuurbedieningsunit;
- twee jaar voor alle overige onderdelen, uitgezonderd alle aan slijtage onderhevige onderdelen.

Vornoemde termijnen gaan in op de dag van levering van het product.

2. De aanspraak op garantie geldt niet voor gebreken veroorzaakt door:

- Noodzakelijk periodieke controles/onderhoud
- herstellingen of vervangingen van onderdelen wegens normale slijtage
- uiterlijke schade zoals krassen en deuken
- defecten veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming
- defecten ontstaan doordat de fiets niet tijdig, juist en/of regelmatig is onderhouden conform deze handleiding (u dient zo nodig te kunnen aantonen dat het reguliere onderhoud is verricht)

- defecten ontstaan door onjuist gebruik (zoals bijvoorbeeld te zware belasting)
- Aanpassingen of reparaties uitgevoerd door personen die daartoe niet door verkoper gemachtigd zijn
- Een product die is gebruikt voor zakelijke doeleinden
- Overschrijding van totaalgewicht (fiets + berijder + bagage) van 140kg. Voor E-bikes geldt een totaalgewicht van 150kg. Voor- en/of achterdrager hebben een eigen voorgeschreven maximale belasting, de waarde staat aangeduid op het onderdeel zelf. Normaliter geldt: maximale belasting achterdrager: 25kg. Maximale belasting voordrager: 10kg.

3. Voor een geldig beroep op de garantie dient u het gebrek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, te melden bij verkoper en dient u het originele aankoopbewijs op verzoek te kunnen overleggen. U dient verkoper daarnaast toe te staan om de fiets te inspecteren.

4. Voor herstelde onderdelen geldt de resterende garantietermijn (er gaat geen nieuwe garantietermijn lopen).

5. Indien geen geldig beroep kan worden gedaan op de garantie, komen de kosten voor reparatie voor rekening van de koper. Alvorens tot reparatie over te gaan, zal de verkoper de koper voorafgaand informeren over de kosten en toestemming vragen aan de koper voor het uitvoeren van de garantie.

6. CONTACT

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze handleiding?

Neem dan contact op met de Klantenservice van onze servicepartner.

NL & BE:

FIETSENWINKEL.NL

(onderdeel van International Bike Group BV)

Gyroscoopweg 6
1042 AB Amsterdam

T: +31 20-7052800

E: info@fietsenwinkel.nl

I: www.fietsenwinkel.nl

DISCLAIMER

Bij Vicesse hebben wij deze handleiding met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Het zou natuurlijk kunnen voorkomen dat wij een foutje gemaakt hebben, maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.



EN - Usermanual

TABLE OF CONTENTS

1. INTRODUCTION	16
2. SAFETY	17
■ Before and during cycling	17
■ Other safety measures	17
■ Cycling with children	18
■ Theft and prevention	18
3. USAGE AND MAINTENANCE	19
■ Monthly	19
■ Yearly	19
4. GENERAL INFORMATION ABOUT COMPONENTS	20
■ Frame	20
■ Handlebar	20
■ Front fork	21
■ Lighting	21
■ Head light	21
■ Tail light	21
■ Brakes	22
■ V-brake	22
■ Rollerbrake	22
■ Hydraulic rim brakes	22
■ Hydraulic disc brakes	22
■ Coaster brakes	22
■ Gears	23
■ Shimano Nexus	23
■ Nuvinci	23
■ Derailleur	23
■ Chain	23
■ Tires	23
■ Brackets, cranks and pedals	24
■ Wheels	24
■ Saddle	24
5. WARRANTY	25
6. CONTACT	26
■ Disclaimer	26

1. INTRODUCTION

CONGRATULATIONS ON YOUR NEW VICTESSE BIKE!

We are delighted that you have chosen for our beautiful brand: this bike will ensure many hours of fun and carefree cycling. Victesse bicycles are produced with great care and are assembled with the best parts. This is entirely done to provide a safe and comfortable cycling trip for you!

Through this manual you will discover all the opportunities you have with your Brickers bike, as well as tips to keep your bike in perfect condition. Furthermore, the manual contains a couple of important safety instructions: we strongly recommend you to follow these instructions to ensure your safety and those of others.

To make sure you fully enjoy your new bike, we advise you to maintain the bike and have it checked regularly (at least once a year) at your Victesse dealer. This manual provides basic instructions on how to use your bike. For maintenance and repair you are always welcome to swing by one of our two hundred service partners. For more information regarding this matter, we would kindly like to refer you to the website of our exclusive dealer: (**www.fietsenwinkel.nl**).

WE WISH YOU A LOT OF CYCLING FUN!

2. SAFETY

Cycling is fun and should certainly stay fun, therefore your safety is very important to us. Our bikes are designed specifically so you can drive around carefree.

For your own safety and those of others, it is important that you take the following safety regulations into account.

BEFORE AND DURING CYCLING:

- Wear suitable shoes that have good grip. With wet weather, the pedals can become slippery, make sure you are extra careful during these conditions!
- Do not wear clothing that will most likely end up in moving or rotating parts of your bike, such as a dangling scarf or flowing skirt.
- We recommend that you wear a helmet while cycling, especially when driving an e-bike. Be advised that in some countries it is obligatory to wear a helmet while cycling. Take that into account when going abroad with your bike.
- Check the tire pressure regularly: on the tire you will find the amount of pressure mentioned that is suitable for your tire. Having the right tire pressure makes cycling much more comfortable and it keeps the tires in good condition.
- Check the brakes regularly: make sure that all the cables are still intact and there are no loose components.
- Check the handles regularly: are they still properly tightened to the handlebar? Loose handles can lead to unfortunate accidents.

- Does your bike have hand brakes? When braking, use both brakes, never use the front brake only. By using just the front brake, you risk falling over.
- Never touch the brake pads or discs during or just after braking: they can still be very hot from hitting the brakes hard.
- Is it raining? Keep in mind that your bike has a longer braking distance! This also applies to snow, frost and/or mud on the road.

OTHER SAFETY MEASURES

- Adding accessories to your bike; before installing any component or accessory, make sure that it is compatible with your bicycle by checking it with your Victesse dealer. Accessories that are not compatible with your bike can cause damage.
- When assembling the accessories, make sure that the components don't get damaged. This can be avoided by placing soft material between the accessory and point of attachment.
- In the unlikely event that your bike has fallen and a part is distorted, never bend it back in its original state! It may already be so damaged that you break it by bending it back. In cases like this, always contact your Victesse dealer!

CYCLING WITH CHILDREN

Cycling with children is very pleasant, but it calls for extra precautions:

- When taking your child on the bike, choose an EN14344 approved child seat: this is the safest way to transport your child on the bike.
- Preferably choose a child seat that is mounted on the back of the bike. When your child is seated in the back there will be less restriction as opposed to when your child is seated in the front. If you insist on seating your baby in the front of the bike, make sure that the seat is attached to the stem or to the frame and not to the steering wheel.
- It is advised not to go cycling with two kids on the bike at the same time. This will affect your stability and safety. In the event that you suddenly need to evade a situation, you are more likely to lose your balance with two kids on the bike.
- Before you leave, make sure that your child is seated properly and that the belt(s) are fastened tight. The feet of the child should be placed on the footrests or ideally in footstraps. This will prevent them from dangling their feet, this can prevent their feet from ending up between the spokes.
- Keep in mind that cycling with children will lead to a longer braking distance.

THEFT AND PREVENTION

Virtually all Victesse bikes are equipped with an ART approved bicycle lock, which not only protects your bike from theft, but also makes the bike suitable for insurance. Most insurance companies demand your bike to be equipped with an ART ** approved lock, although the terms and conditions may vary per insurance company. In order to prevent theft, we recommend that you always lock your bike when you are not using it and store the keys securely. If you own an e-bike, it is very much advisable to purchase an extra lock, so that thieves won't stand a chance.

Each bike is equipped with a unique frame number. This frame number can be found on the frame near the barcode (often close to the chain box), but also on the invoice that you have received from your Victesse dealer. Here, you can also find the key number: in the unfortunate event that you lose the key, this number will allow you to request a new one. Please contact your Victesse dealer when you lose the key. Did your bike get stolen? You obviously want to report that! To do this you need the frame number of your bike, so don't forget to save the purchase invoice.

3. USAGE AND MAINTENANCE

To achieve the best performance, it is recommended to get your bike checked by your Victesse dealer regularly (at least once a year). Inbetween the yearly checkups, it is recommended to perform small checkups yourself. Below you will find advice given to keep your bike in good shape:

MONTHLY

- Check the fork headset (below the handlebar), make sure it's tightened.
- Tires: is the reflective strip on the tires still clean and clearly visible?
- Tires: are the tires in good condition and on the recommended pressure?
- Pedals & cranks: Are the pedals and cranks securely fastened to the bottom bracket?
- Brakes: are the brakes fully working? Are the cables undamaged and still attached properly?
- Spokes: are they still fastened properly? And are the wheels still steady and not swinging?
- Lighting: is it still working accordingly?
- Wheels: is the lever of the quick release hub and shaft nuts of the wheels still properly attached?
- Saddle and stem: are they still properly attached in the frame? The safety marking should not be visible.

YEARLY

- Take your bike to a service partner for an extensive check every year. Look at www.fietsenwinkel.nl for service points near you.

4. INFORMATION ABOUT COMPONENTS

FRAME

Always treat your bike with great care, this way you'll avoid damaging the lacquer and the frame. You can easily clean a filthy bike yourself: this will not only make your bike look new, but also ensures the bike to work optimally.

Below you will find some tips to consider when cleaning:

- Spray the bike with a garden hose and dry it with a piece of dry cloth.
- Use liquid soap in lukewarm or warm water.
- Avoid using a high-pressure washer, the water spray is too powerful and can remove essential oils!
- After cleaning, treat the lacquer with liquid wax.
- Lubricate the chrome lightly with polishing oil.

HANDLEBAR

Of course you want to be comfortable on your bike, that's why it is important that the handlebar is adjusted to the correct height. The Victesse bicycles are equipped with various handlebars, however, all of them can be adjusted to the desired height.

■ **NOTE:** when adjusting the handlebars in height, please note that the indication MAX should not be visible on the stem. This is for your own safety! If you see this indication, the stem is set too high.

The Victesse bicycles can be supplied with the following steering pins:

Adjustable steering pin without tools:

You can adjust the position of the handlebar, without using tools. Both the steering pin angle and the steering angle can be adjusted by pulling the lever on top of the stem. When the lever is up, the steering angle can be adjusted. By pulling the lever down, the handlebar will be secure again.

Adjustable steering pin with tools

Adjusting steering angle:

- Unscrew the bolts from the front of the steering pin (2 or 4) using an Allen key.
- When the bolts are unscrewed, the handlebars can be adjusted to the desired angle.
- When you've achieved the desired angle, screw the bolts back on again with the indicated number of Nm

Adjust steering pin angle:

- Unscrew the bolt of the stem
- Adjust the steering angle
- Screw the bolt back on with the indicated number of Nm

When using your bike regularly for a longer period of time, the handlebar may become looser than normal. If this happens, make an appointment with a service partner to solve it: he has all the right tools to fix this. In the unfortunate event that you have fallen off your bike and the handlebar is bent or damaged, please contact a service point. The handlebar will have to be replaced. Do not continue cycling with a damaged

handlebar!

The stem and the headset must be lubricated regularly. Do you notice that the handlebars are not functioning properly or are you hearing cracking sounds? Schedule an appointment at a service point.

FRONTFORK

Some Victesse bicycles are equipped with a suspension fork. This absorbs the shocks from the road and thus, provides extra comfort. With some models, you can set the degree of the suspension. This can be done with the rotary knobs on both sides of the fork. If you want less suspension, turn the knobs clockwise. If you want more suspension, rotate the knobs counterclockwise. It is important that both knobs have equal amount of pressure: meaning that you have to adjust them on the same level. To make sure this happens, first rotate both knobs to point 0, secondly, adjust the knobs with the same number of strokes.

Each suspension fork must be provided with a layer of oil or grease to ensure a smooth suspension. Should you, when brushing, completely have cleaned these parts, apply a thin layer of oil or grease.

LIGHTING

Cycling in nice and sunny weather is great, but of course sometimes you also have to cycle in weather that is less nice, or in the evenings. When doing so, it is important that the lights of your bike are turned on. Below you will find the types of lights that

your bike may be equipped with:

Head light

- **Battery light:** to switch the lamp on or off, press the ON/OFF button on the light
- **Headlight via e-bike battery:** switch the headlight on via the remote control on your handlebar

Tail light

- **Battery light:** to switch the lamp on or off, press the ON/OFF button on the light
- **Tail light via e-bike battery:** turn on the tail light via the remote control on your handlebar

■ **CAUTION:** *Is the light not working properly? In case of battery light, check whether the batteries still provide sufficient voltage. In other cases, it may be a problem with the wiring. In case you don't see the problem directly, we recommend that you make an appointment at a service point to solve this issue.*

Does your lighting work on batteries? We strongly recommend that you only use alkaline batteries. These batteries do not leak and thus reduce the risk of damage.

BRAKES

The brakes are clearly a fundamental element when cycling. Is the bike equipped with hand brakes? Use the left lever to control the front brake and the right lever to control the rear brake. Is your bike equipped with a coaster brake? Then you only have to pedal backwards to slow down or stop entirely.

■ **NOTE:** *Does your bike have a suspension fork? We advise you to always use your brakes at the same time: both front and rear brake. The suspension in the fork allows you to generate a forward and downward movement that can be very dangerous when making turns.*

V-Brake: when braking with v-brakes, the brake pads are pushed against the rim, which slows down the bike. That makes these brake pads susceptible to erosion and need to be replaced in time. When you notice that the brake force is decreasing, it's most likely time to replace the pads. You can schedule an appointment at a service point.

Rollerbrake: rollerbrakes are like drum brakes. The drum brake is located in the center of the wheel. Rollerbrakes brake with internal rollers, which push against a so-called 'brake shoe'. Rollerbrakes require very low maintenance, however, for extra safety they must be maintained or repaired by a specialist: repairing the brakes yourself can seriously damage the brake!

Hydraulic rim brake: with hydraulic rim brakes, the brake pads are also pushed against the rim to brake. A decrease in braking force may indicate air in the pipes or worn-out brake pads: schedule an appointment at one of the service points.

Hydraulic disc brake: this system makes use of brake discs and cables that contain hydraulic fluid. By squeezing the levers on the handlebars, a strong braking force will be created. A decrease in braking force may indicate air in the pipes: plan an appointment at a service point.

■ **NOTE:** *do you want to maintain your hydraulic disc or rim brakes? Then make sure that there is no oil, grease or wax on the brake discs. Do you see any oil traces that you haven't caused yourself? Make an appointment at a service point, your bike may have a leakage.*

Coaster brake: You do not have to carry out maintenance on a coaster brake. Is the brake force decreasing? Make an appointment at a service point: only a specialist can fix this.

GEARS

Shimano Nexus: your bicycle has 3, 5, 7 or 8 Shimano Nexus gears. By turning the rotary mechanism away from you, the acceleration goes to a lower (lighter) position. By turning the rotary mechanism towards you, the acceleration moves to a higher (heavier) position. After frequent use, the gears may need to be adjusted again: you can make an appointment at a service point to do this. You will notice that this is necessary when your lightest gear is becoming heavier and/or your heaviest gear lighter.

Nuvinci: your bike has an endless number of gears. Thanks to the Nuvinci stepless switching technique, the gear doesn't switch from gear 1 to gear 2 (with one click). It changes gears completely effortless and without big jumps. This makes it easy to choose any gear. If you turn the gear away from you, the gear will become lighter. If you turn it towards you, the gear becomes heavier.

Derailleur: With the lever on the right you can operate the rear derailleur and with the lever on the left (if applicable) you can operate the front derailleur. Keep in mind that a derailleur acceleration needs more maintenance than a gear hub: you have to lubricate the chain regularly and keep it clean. Also consider the fact that the chain runs in an optimal position when it is as straight as possible. An acceleration with the chain on the smallest sprocket in the front and on the outer sprocket in the back is not advisable.

And again, the chain on the largest sprocket in the front and on the inner sprocket in the back is also not recommendable.

■ **Note:** *during very cold temperatures (freezing cold), your gear cables may freeze. Make sure your bike is still able to switch gears smoothly. Is this not the case? Then make an appointment at a service point to have the cables relubricated.*

CHAIN

The chain is of great importance to keep cycling smoothly. It's therefore very important that the chain has the right tension. If the chain is sagging, it can easily slip from the gears. Is the chain too tight? Then it takes more effort to cycle and there's a chance that you'll damage parts of the bike. To avoid this, visit a specialist to get your chain tensioned. Do this at least once a year (for very intensive use it is advisable twice a year). You can make an appointment at a service point.

To prolong the life of the bicycle chain, it is advisable to clean and lubricate the chain occasionally, especially in the case of an open chain box. Use a degreaser to give the chain a protective layer and apply a thin layer of oil, Teflon or silicon spray to lubricate the chain. Remove all excess product with a dry cloth. Is the chain due for replacement? Then choose the same chain as the one you already had. Your specialist can advise you in this process.

PEDALS, BRACKETS AND CRANKS

We recommend that you check whether the pedals and the cranks are properly and securely fastened to the bottom bracket. The bottom bracket and pedals don't need to be lubricated.

TIRES

It's important that your tires have the right air pressure. On the bike you can find what pressure is right for your tire. Also check the valve regularly, so that you'll find out when to replace your tires. Tires that haven't been replaced for a long time are probably damaged or dehydrated. Because of this you are more likely to get a flat tire. Of course a tire is a product which wears out by use: this is normal. When you check the tires regularly, you'll know when it's time to replace them.

WHEELS

We recommend that, every month, you check the if quick release levers of the dropout hubs, and the nuts of the wheels are fastened properly.

SADDLE

You can determine the height of the saddle yourself. The height of your hip is the correct height for your saddle. Some Victesse models use a clamp which can be loosened or tightened with an Allen key. Never use excessive force, this can damage the clamp.

Other Victesse models use a clamp in combination with a quick release lever. Push the quick release lever (the grey or black lever) under the saddle of the frame. The saddle is now not secured and thus, loose in the frame:

3. Determine the desired height
4. Push the quick release lever back to lock the saddle again

After adjusting your saddle, check whether all screws and bolts are attached properly again. If they're not, you risk movement in the saddle while cycling, which can cause unsafe situations.

■ **NOTE:** *The saddle cannot not be higher than the safety indication on the seatpost.*

5. WARRANTY

***ART. 1 WARRANTY/ MAINTENANCE**

1. Defects in the product that are demonstrably traceable to a material and/or production fault and which occur within the following warranty periods shall be recovered free of charge by the seller in accordance with the following conditions. The following warranty terms apply:

- Seven years on the frame;
- Two years on the front fork (with suspension);
- Two years on the drive system;
- Two years on the battery pack;
- Two years on the steering control unit;
- Two years on all the remaining parts, except for parts that are subject to wear and tear.

The aforementioned time limits shall commence on the day of delivery of the product.

2. The warranty claim does not apply to shortcomings caused by:

- Necessary periodic checkups/maintenance;
- Repairs or replacements of parts due to normal wear and tear;
- External damage such as scratches and dents;
- Defects caused by climatic influences, such as disintegration of lacquer, corrosion and/or rust formation;
- Defects caused by lack of maintenance in a timely, accurate and/or regular manner, in accordance with this manual (a demonstration of such maintenance should be possible);

- Defects caused by improper use (e.g. heavy load);
- Modifications or repairs carried out by persons not authorized to do so;
- A product used for business purposes;
- Exceeding total weight (bike + rider + luggage) of 140kg. For E-bikes a total weight of 150kg is applied. Front and/or Rear carriers have their own prescribed maximum load, the value is indicated on the part itself. Under normal circumstances the following applies: the maximum load of the rear carrier: 25kg. Maximum load for the front carrier: 10kg.

5. For a valid claim on the warranty, you must report the defects to the seller as soon as possible, to a maximum of 14 days after discovery. You must provide the seller with the original proof of purchase. Furthermore, the seller must be allowed to inspect the bike.

6. For recovered parts the remaining warranty period applies (there will be no new warranty period).

7. If no valid appeal can be made on the warranty, the costs of repair will be borne by the buyer. Before proceeding to repair, the seller will inform the buyer of the costs and consent with the buyer prior to carrying out the warranty.

6. CONTACT

Do you have any questions in response to this manual?

Please contact the customer service of our exclusive dealer Fietsenwinkel.nl:

NL & BE:

FIETSENWINKEL.NL

(part of International Bike Group BV)

Gyroscoopweg 6
1042 AB Amsterdam

T: +31 20-7052800
E: info@fietsenwinkel.nl
I: www.fietsenwinkel.nl

DK:

HELLORIDER

(part of International Bike Group BV)

T: 89 888 234
E: info@hellorider.dk
I: www.hellorider.dk

DISCLAIMER

At Victesse we have compiled this manual with the utmost care. It could, however, be possible that we have made a mistake. Nonetheless, liability due to pressure and typographical mistakes is excluded.

SE:

HELLORIDER

(part of International Bike Group BV)

T: 08-446 80 204
E: info@hellorider.se
I: www.hellorider.se

NO:

HELLORIDER

(part of International Bike Group BV)

T: 56 99 98 17
E: info@hellorider.no
I: www.hellorider.no



DK - Brugermanual

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. KORT FORTALT	29
2. SIKKERHED	30
■ Før og under cykelturen	30
■ Andre sikkerhedsanvisninger	30
■ Cykelture med børn	31
■ Tyveri og forebyggelse	31
3. BRUG OG VEDLIGEHOLDELSE	32
■ Månedligt	32
■ Årligt	32
4. GENERELLE OPLYSNINGER OM DELENE	33
■ Stel	33
■ Styr	33
■ Forgaffel	34
■ Lygter	34
■ Forlygte	34
■ Baglygte	34
■ Bremseser	35
■ V-bremse	35
■ Rullebremse	35
■ Hydraulisk fælgbremse	35
■ Hydraulisk skivebremse	35
■ Pedalbremse	35
■ Gear	36
■ Shimano Nexus	36
■ NuVinci	36
■ Gearskifter	36
■ Kæder	36
■ Dæk	37
■ Kranklejer, krankboks og pedaler	37
■ Hjul	37
■ Sattel	37
5. GARANTI	38
6. KONTAKT	39
■ Ansvarsfraskrivelse	39

1. KORT FORTALT

TILLYKKE MED DIN NYE CYKEL FRA VICTESSE!

Vi glæder os over, at du har valgt vores flotte produkt: med denne nye cykel har du fået mange ubekymrede og fornøjelige cykelture med hjem. Cykler fra Victesse er nemlig fremstillet med største omhu, og de består udelukkende af de bedste komponenter. Vi gør alt for at sikre, at du kan cykle så sikkert og komfortabelt som muligt!

I denne brugervejledning kan du stifte bekendtskab med alle de muligheder din cykel fra Victesse giver dig. Og du kan finde nyttige tips til at holde din cykel perfekt i stand. I denne beskrivelse kan du også finde vigtige sikkerhedsanvisninger. Vi anbefaler på det kraftigste, at du følger disse anvisninger, for på den måde at sørge for din og andres sikkerhed.

For at du kan få det bedste ud af din nye cykel anbefaler vi, at du holder den godt vedlige, og at du regelmæssigt (i hvert fald én gang om året) lader en Victesse-forhandler foretage et eftersyn af den. I denne brugervejledning kan du finde de grundlæggende anvisninger vedrørende brug af din cykel (og god vedligeholdelse af den). Hvad angår vedligeholdelse og reparationer, kan du naturligvis altid henvende dig til en af vores hundredvis af tilknyttede servicepartnere. Du kan finde nærmere oplysninger herom på vores websted (**www.fietsenwinkel.nl**).

VI ØNSKER DIG MANGE GODE TURE MED DIN NYE CYKEL!

2. SIKKERHED

Det er rart at cykle, og det skal blive ved med at være rart. Derfor er din sikkerhed enormt vigtig for os. Vores cykler er designet således, at du kan cykle ubesværet omkring. Af hensyn til din egen og andres sikkerhed er det vigtigt, at du tager højde for følgende sikkerhedsanvisninger.

FØR OG UNDER CYKELTUREN

- Bær gode sko, som har et godt greb på pedalerne. I vådt vejr kan pedalerne blive våde, og så skal du passe ekstra godt på!
- Bær ikke tøj, som kan komme til at sidde fast i bevægelige eller roterende dele på cyklen, eksempelvis løsthængende tørklæder eller løse nederdele.
- Vi anbefaler, at du bærer en cykelhjelm, når du cykler. Cykler du på en e-cykel? Så er det endnu mere vigtigt. I nogle lande er man forpligtet til at bære en cykelhjelm. Husk på det, hvis du cykler på din cykel i udlandet.
- Kontrollér dæktrykket med jævne mellemrum: på cyklens dæk kan du se, med hvilket tryk dækket skal pumpes op. Når dækkene er pumpet op med det rette tryk, cykler du mere komfortabel, og dækkene holder længere.
- Kontrollér bremserne med jævne mellemrum: er der løse dele, og er kablerne stadigvæk intakte?
- Kontrollér håndtagene med jævne mellemrum: sidder de stadigvæk godt fast? Hvis håndtagene bliver løse og falder af, kan det forårsage alvorlige ulykker.
- Har din cykel håndbremsen? Så må du aldrig nøjes med at bruge frontbremsen. Brug begge bremsen. Hvis du pludselig trykker hårdt kun på frontbremsen, er der risiko for, at du falder forover.
- Berør aldrig bremseklodserne eller -skiverne mens eller lige efter du har bremset: de kan stadigvæk være meget varme, når du lige har bremset hårdt op.
- Regner det? Tag højde for en større bremselængde! Det samme gælder for sne, frost og/eller mudder på vejen.

ANDRE SIKKERHEDSANVISNINGER

- Vil du bruge tilbehør på din cykel? Gør det kun efter at have konsulteret din Victesse-forhandler. Tilbehør, som ikke passer godt, kan beskadige din cykel.
- Sørg ved monteringen af tilbehør altid for, at cyklens dele ikke bliver beskadiget, eksempelvis ved at lægge et blødt materiale mellem tilbehøret og monteringsstedet.
- Er din cykel væltet ved et uheld, og er en del af den blevet deformeret? Bøj den aldrig tilbage til den oprindelige form! Den kan allerede være så deformeret, at du få delen til at brække af. Henvend dig i en sådan situation altid til en Victesse-forhandler!

CYKELTURE MED BØRN

Det er rigtig hyggeligt at cykle med børn, men det kræver en del ekstra sikkerhedsforanstaltninger:

- Vil du tage dit barn med på cyklen? Så skal du vælge en barnestol, der er godkendt iht. EN 14344: det er den sikreste måde at tage dit barn med på cyklen.
- Vælg helst en barnestol, der monteres bag på cyklen. Når dit barn sidder bag ved dig, bliver du mindre forstyrret, når du skal styre cyklen, end hvis barnet sidder foran dig. Men hvis du vil have dit barn foran dig, så skal du sørge for, at barnestolen bliver monteret på frempinden eller stellet og ikke på styret.
- Undlad helst at transportere to børn samtidigt på cyklen: det er ikke godt for stabiliteten og sikkerheden. Hvis du pludseligt bliver nødt til at undvige, kan du nemt miste balancen.
- Før du cykler afsted, skal du kontrollere, at dit barn sidder godt, at selen/selerne er spændt godt, og at barnets fødder er anbragt korrekt i fodstøtterne (så de ikke kan komme ind mellem egerne!).
- Cykler du med børn på cyklen? Så skal du tage højde for en større bremselængde.

TYVERI OG FOREBYGGELSE

Næsten alle cykler fra Victesse er udstyret med en ART-godkendt cykellås, som ikke bare beskytter cyklen mod tyveri. Den gør det også muligt at forsikre cyklen. Hos næsten alle forsikringselskaber skal cyklen nemlig være forsynet med en ART**-godkendt lås, selvom indholdet af denne betingelse kan variere fra selskab til selskab. For at forebygge tyveri råder vi dig til altid at låse din cykel, når du ikke bruger den, og til at gemme nøglerne et sikkert sted. Derudover råder vi især ved e-cykler til en ekstra lås, så cykeltyvene ikke har en chance.

Derudover er hver enkelt cykel forsynet med et unikt stelnummer. Stelnummeret kan du finde på stellet ved siden af stregkoden (det sidder tit i nærheden af kædekærmen), men du kan også finde det på den kvittering, du fik af din Victesse-forhandler, da du købte cyklen. Her kan du også finde nøglenummeret: hermed kan du bestille en ny nøgle, hvis du mister en nøgle. I tilfælde af at du mister en nøgle, skal du henvende dig til en Victesse-forhandler. Er din cykel blevet stjålet? Så skal du selvfølgelig anmelde det! Til dette formål har du brug for cyklens stelnummer, så opbevar din købskvittering et sikkert sted.

3. BRUG OG VEDLIGEHOLEDSE

For at få det bedste ud af din cykel, råder vi dig til at lade en VICTESSE-forhandler foretage regelmæssig vedligeholdelse af den (mindst én gang om året). Og derimellem er det også en god idé selv at holde cyklen i stand. I de efterfølgende afsnit finder du vores råd til, hvordan du kan holde din cykel i god stand:

MÅNEDLIGT

- **Kontrollér kuglelejet (under styret):** er der tegn på slør?
- **Dæk:** er refleksstrimlen på dækkene stadigvæk ren og nem at se?
- **Dæk:** har dækkene det rigtige dæktryk?
- **Pedaler og krankbokse:** sider pedalerne godt fast, og sidder krankboksene godt fast på kranklejerne?
- **Bremser:** fungerer bremserne optimalt? Ser alle kabler ubeskadiget ud, og sidder de godt fast?
- **Eger:** sidder egerne godt fast, og slingrer hjulene ikke?
- **Lygter:** virker lygterne som de skal?
- **Hjul:** er hjulnavenes lynkoblinger og hjulmøtrikkerne forsvarligt fastgjort?
- **Saddel- og frempind:** sidder de godt fast på stellet, og sikkerhedsmarkeringen ikke synlig?

ÅRLIGT

- Få en servicepartner til at foretage et grundigt eftersyn af cyklen én gang om året. Tag et kig på www.victesse.nl for at finde et serviceværksted i nærheden.

4. OPLYSNINGER OM DELENER

STEL

Behandl altid din cykel forsigtigt, så cyklen (og lakken) ikke bliver beskadiget. Du kan selv nemt rengøre en beskidt cykel: det får ikke bare cyklen til at se ud som ny igen, men det sikrer også, at cyklen virker som den skal.

Her er et par tips, som du skal følge, når du gør cyklen ren:

- Skyl cyklen med haveslangen, og tør den med en tør klud.
- Brug flydende sæbe i lunkest vand.
- Brug aldrig en højtryksrenser – vandstrålen er for kraftig og kan fjerne vigtigt smørefedt.
- Efter rengøringen skal lakken behandles med flydende bilvoks.
- Smør kromdelene med et tyndt lag renseolie.

STYR

Du vil selvfølgelig gerne sidde bekvemt på din cykel, og derfor er det vigtigt, at styret er indstillet til den rigtige højde. Cykler fra Victesse er udstyret med forskellige styr, men de kan alle sammen indstilles i højden efter behov.

- **VIGTIGT:** hvis du indstiller styrets højde, skal du sørge for, at markeringen MAX ikke er synlig på frempinden. Det er vigtigt for din sikkerhed! Hvis du kan se denne markering, så er frempinden indstillet for højt.

CYKLER FRA VICTESSE FÅS MED FØLGENDE FREMPINDE:

Frempind, der kan justeres uden værktøj:

Du kan selv indstille styret, uden brug af værktøj. Både vinklen på frempinden og vinklen på styret kan justeres ved at løfte håndtaget øverst på frempinden. Styret kan justeres, når håndtaget er løftet. Og styret låses fast ved at bevæge håndtaget ned igen.

FREMPIND, DER KAN JUSTERES MED VÆRKTØJ

Justering af styrets vinkel:

- Løsn skruerne på forsiden af frempinden (2 eller 4) et par omgange ved hjælp af en unbrakonøgle.
- Når skruerne er blevet løsnet, kan styret indstilles til den ønskede vinkel.
- Stram derefter skruerne med det foreskrevne antal Nm.

Justering af frempindens vinkel:

- Løsn skruen på frempinden.
- Justér frempindens vinkel.
- Stram skruen med det foreskrevne antal Nm.

Hvis du ikke har brugt cyklen i længere tid, kan det ske, at styret bliver en smule løst. Er det tilfældet? Så aftal en tid hos en servicepartner for at få det ordnet: de har de rigtige værktøjer til at løse problemet. Henvend dig til et serviceværksted, hvis du er væltet med din cykel, og styret er blevet bøjet eller beskadiget. Så er det nemlig nødvendigt at udskifte styret. Blive ikke ved med at cykle rundt med det!

Frempinden og kuglelejet skal smøres med jævne mellemrum. Kan du mærke, at styret ikke virker, som det skal, eller hører du knirkelyde? Så aftal en tid hos et serviceværksted.

FORGAFFEL

Nogle cykler fra Vitesse er udstyret med en affjedret forgaffel. Den dæmper stød fra vejen, og sørger på den måde for ekstra komfort. På nogle modeller kan du selv indstille affjedringen ved hjælp af drejeknapperne i begge sider af forgafelen. Hvis du ønsker mindre affjedring, skal du dreje knappen mod højre. Hvis du ønsker mere affjedring, skal du dreje knappen mod venstre. Det er vigtigt, at begge knapper er strammet lige meget: du skal altså indstille den til det samme niveau. For at være sikker på at det lykkes, kan du dreje begge knapper til 0-punktet og derefter justere dem med det samme antal omdrejninger.

Hvert af de affjedrede gaffelben skal smøres med et lag olie eller fedt for at sikre en jævn affjedring. Hvis du har gjort disse dele helt rene under rengøringen, så skal du derefter smøre dem med et tyndt lag olie eller fedt.

LYGTER

Du cykler naturligvis helst, når det er godt vejr med solskin, men du bruger naturligvis og cyklen om aftenen eller i mindre godt vejr. Og der er det vigtigt, at cyklens lygter er tændt.

Her kan du se hvilke lygter, cyklen kan udstyres med:

Forlygte

- **Batterilygte:** lygten tændes og slukkes ved at trykke på tænd/sluk-knappen på lygten.
- **Forlygte via E-Bike-batteri:** forlygten tændes via fjernbetjeningen på styret.

Baglygte

- **Batterilygte:** lygten tændes og slukkes ved at trykke på tænd/sluk-knappen på lygten.
- **Baglygte E-Bike-batteri:** baglygten tændes via fjernbetjeningen på styret.

■ **VIGTIGT:** virker lygterne ikke som de skal? Hvis du har batterilygter, skal du tjekke, om batterierne stadigvæk leverer nok strøm. I andre tilfælde kan der være problemer med kablerne. Kan du ikke se, om et kabel har løsnet sig? Så råder vi dig til at aftale en tid hos et serviceværksted for at få problemet afhjulpet.

Har du batteridrevne lygter? Så anbefaler vi på det kraftigste, at du bruger alkaliske batterier. Denne type batterier lækker nemlig ikke, hvilket mindsker risikoen for skader.

BREMSER

Når du cykler en tur, er bremserne naturligvis også meget vigtige. Er cyklen udstyret med håndbrems? Så kan du betjene frontbremsen med venstre håndtag og bagbremsen med højre håndtag. Er din cykel udstyret med en pedalbremse? Så skal du bare træde bagud for at bremse.

■ **VIGTIGT:** *har din cykel en affjedret forgaffel? Så råder vi dig til altid at bruge begge bremses: det vil sige både bagbremsen og frontbremsen. I modsat fald kan du på grund af affjedringen i forgafflen skabe en fremadrettet og nedadrettet bevægelse, som kan være farlig i sving.*

V-bremse: på V-bremser trykker du bremseklodser mod fælgen, når du bremser, og dermed bremser cyklen. Bremseklodserne er meget udsatte for slitage og skal udskiftes i god tid. Når du kan mærke, at bremsekraften forringes, så er det sandsynligvis tid til at få bremseklodserne udskiftet. Til dette formål kan du aftale en tid hos et serviceværksted.

Rullebremse: rullebremser er tromlebremser, der fungerer ved hjælp af ruller. Tromlebremsen sidder midt i hjulet. En rullebremse bremser ved hjælp af indvendige ruller, som trykker mod en såkaldt bremsesko. Rullebremser kræver ikke megen vedligeholdelse, men af hensyn til sikkerheden skal de vedligeholdes og repareres af en specialist: du kan nemlig beskadige bremsene alvorligt!

Hydraulisk fælgbremse: hydrauliske fælgbremser virker også ved at bremseklodser bliver trykket mod fælgen for at bremse. Aftagende kraft kan være tegn på luft i ledningerne eller nedslidte bremseklodser: aftal en tid hos et serviceværksted.

Hydraulisk skivebremse: skivebremser gør brug af en bremseskive i hjulet og kabler med en hydraulikvæske. Når du trykker på håndtagene på styret, kan du nemt dosere bremsekraften. Aftagende kraft kan være tegn på luft i ledningerne: aftal en tid hos et serviceværksted.

■ **BEMÆRK:** *Vil du selv vedligeholde dine hydrauliske skive- eller fælgbremser? Så skal du sørge for, at der ikke kommer olie, fedt eller voks på bremseskiverne. Kan du se oliespor, som du ikke selv har lavet? Så aftal en tid hos et serviceværksted, for du har muligvis problemer med lækage.*

Pedalbremse: en pedalbremse kræver egentlig ikke nogen vedligeholdelse. Kan du mærke, at bremsekraften aftager? Så aftal en tid hos et serviceværksted: det er et problem, som kun kan afhjælpes af en specialist.

GEAR

Shimano Nexus: din cykel har 3, 5, 7 eller 8 Shimano Nexus-gear. Hvis du drejer drejemekanismen væk fra dig selv, skifter du til et lavere (lettere) gear. Hvis du drejer drejemekanismen hen mod dig selv, skifter du til et højere (tungere) gear. Efter hyppig brug kan det ske, at gearene skal indstilles på ny: til dette formål kan du aftale en tid hos et serviceværksted. Du kan mærke, at dette er nødvendigt, hvis dit letteste gear er sværere at træde igennem, og/eller dit tungeste gear er nemmere.

NuVinci: din cykel har et uendeligt antal gear. Takket være den trинløse NuVinci-gearskifteteknik skifter du nemlig ikke fra 1. gear til 2. gear (med et klik), du skifter helt ubesværet gear og uden store spring. På den måde kan du nemt vælge et hvilket som helst gear. Hvis du drejer væk fra dig selv, skifter du til et lettere gear. Hvis du drejer hen mod dig selv, skifter du til et tungere gear.

Gearskifter: med håndtaget til højre kan du betjene bagskifteren, og med håndtaget til venstre (hvis det er relevant) kan du betjene forskifteren. Vær opmærksom på, at en gearskifter kræver mere vedligeholdelse end et gearnav: du skal rengøre og smøre kæden med jævne mellemrum. Sørg også for, at kæden løber så lige som muligt, når den er i dens optimale position. Et gear med kæden på det mindste tandhjul fortil og på det yderste tandhjul bagtil kan ikke anbefales. Og et gear med kæden på det største tandhjul fortil og på det inderste tandhjul bagtil kan heller ikke anbefales.

■ **VIGTIGT:** hvis det er meget koldt (frostvejr), kan det ske, at dine gearkabler fryser til. Vær derfor opmærksom på, om din cykel bliver ved med at skifte gear som den skal om vinteren. Er det ikke tilfældet? Så aftal en tid hos et serviceværksted for at lade kablerne smøre igen.

KÆDER

Cykelkæden er meget vigtig for at kunne cykle bekvemt. Det er derfor også meget vigtigt, at kæden er strammet rigtigt. Hvis kæden er for løs, kan den nemt glide af tandhjulene. Sidder kæden for stramt? Så skal du bruge flere kræfter på at cykle, og der er risiko for, at dele af cyklen bliver beskadiget. Lad derfor en specialist stramme kæden mindst én gang om året (ved meget hyppig brug anbefales to gange om året). Til dette formål kan du aftale en tid hos et serviceværksted.

For at forlænge cykelkædens levetid anbefales det at rengøre og smøre kæden en gang imellem, især hvis cyklen har en åben kædeskærm. Brug et affedtningmiddel til at påføre kæden et beskyttende lag, og smør derefter kæden godt med et tyndt lag olie, teflon- eller silikonespray. Fjern derefter alle overflødige rester med en tør klud. Er det tid til at få udskiftet kæden? Så vælg den samme slags kæde, som den du allerede har. En specialist kan være dig behjælpelig i denne sammenhæng.

PEDALER, KRANKLEJER OG KRANKBOKSE

Vi råder dig til hver måned at kontrollere, om pedalerne sidder godt fast, og om krankboksene sidder godt fast på kranklejerne. Kranklejerne og pedalerne skal ikke smøres.

DÆK

Det er vigtigt, at dækkene på den cykel, du cykler rundt på, har det rigtige dæktryk. På cyklens dæk kan du se, med hvilket tryk dækket skal pumpes op. Kontrollér også profilen med jævne mellemrum, så du i god tid er klar over, om dækkene skal udskiftes. Dæk, som allerede har været i brug i længere tid, kan være lidt beskadigede eller udtørrede, og det øger risikoen for punkteringer. Og dæk er et produkt, som slides ned under brugen: det er normalt. Hvis du kontrollerer dækkene med jævne mellemrum, har du styr på, hvornår det er tid til at udskifte dækkene.

HJUL

Vi råder dig til hver måned at kontrollere, om hjulnavenes lynkoblinger og hjulmøtrikkerne er forsvarligt fastgjort.

SADDEL

Du kan selv indstille sadlens højde. Normalt er sadlen indstillet til en passende højde, når den er på højde med din hofte. Nogle Vitesse-modeller gør brug af en klemme, som kan løsnes eller strammes med en unbrakonøgle. Brug til dette formål aldrig for megen kraft, da det kan beskadige klemmen.

Andre Vitesse-modeller gør brug af en klemme med en hurtigspænder. Tryk hurtigspænderen (det sølvgrå eller sorte håndtag) under sadlen væk fra stellet.

Det får sadlen til at sidde "løst" i stellet.

8. Indstil derefter den ønskede højde.

9. Tryk hurtigspænderen tilbage, så sadlen er fastlåst igen.

Når du har indstillet sadlen, skal du omhyggeligt kontrollere, om alle spændemekanismer, skruer og bolte er strammet godt igen. I modsat fald er der risiko for, at sadlen kan bevæge sig, mens du cykler, og det kan forårsage farlige situationer.

■ **VIGTIGT:** *sadlen må ikke indstilles højere end den maksimale indstilling, som er angivet med sikkerhedsmarkeringen på saddelpinden.*

5. GARANTI

*PUNKT 1 GARANTI/VEDLIGEHOLDELSE

1. Fejl på produktet, der kan føres tilbage til en materiale og/eller produktionsfejl, og som opstår inden for nedenstående garantiperioder, afhjælper sælger gratis under hensyntagen til nedenstående betingelser. Følgende garantiperioder gælder:

- syv år for rammen
- to år for forgaflen (med affjedring)
- to år for fremdrivningssystemet
- to år for batteripakken
- to år for styrbetjeningsenheden
- to år for alle andre komponenter, med undtagelse af alle sliddele

Ovenstående garantiperioder gælder fra den dag, produktet bliver leveret.

2. Garantien dækker ikke fejl, der skyldes:

- nødvendige regelmæssige eftersyn/vedligeholdelse
- reparation eller udskiftning af komponenter på grund af normal slitage
- udvendige skader såsom ridser eller buler
- defekter, der skyldes vejrpåvirkninger, såsom nedbrydning af lak, korrosion og/eller rustdannelse
- defekter, der er opstået, på grund af at cyklen ikke er blevet vedligeholdt rettidigt, korrekt og/eller regelmæssigt i henhold til denne brugervejledning (du skal om nødvendigt kunne dokumentere, at der er foretaget regelmæssig vedligeholdelse)
- defekter, der er opstået på grund af forkert brug (eksempelvis for kraftig belastning)

- ændringer eller reparationer, der er blevet udført af personer, som sælgeren ikke har godkendt til det
- et produkt som er blevet brugt til erhvervsmæssige formål
- overskridelse af den samlede vægt (cykel + rytter + bagage) på 140 kg. For E-bikes gælder en samlet vægt på 150 kg. Bagagebærere til front og/eller bag har deres egen maksimale bæreevne. Værdien er anført på den pågældende del. Normalt gælder: maksimal bæreevne for bagagebærer til bag: 25 kg. Maksimal bæreevne for bagagebærer til front: 10 kg.

3. For at kunne gøre et krav gældende inden for garantien skal du informere sælger om fejlen så hurtigt som muligt, og under alle omstændigheder inden for 14 dage efter du har opdaget den. Og du skal kunne fremlægge den originale købskvittering, hvis du bliver bedt om det. Derefter skal du give sælger mulighed for at efterse cyklen.

4. For reparerede dele gælder den resterende garantiperiode (garanti perioden starter ikke forfra).

5. Hvis dit krav ikke er berettiget i henhold til garantien, bærer køber ansvaret for omkostningerne i forbindelse med reparationen. Inden reparationen påbegyndes, vil sælger på forhånd informere køber om omkostningerne og bede om samtykke til at gøre brug af garantien.

6. KONTAKT

Har du spørgsmål til denne brugervejledning?

Så kan du henvende dig til vores kundeservice.

ANSVARSRASKRIVELSE

Hos Victesse har vi udfærdiget denne brugervejledning med den største omhu. Det kan naturligvis ske, at vi har lavet en fejl, men fordringer på baggrund af tryk- eller skrivefejl er udelukket.

DK:

HELLORIDER

(en del af International Bike Group BV)

T: 89 888 234

E: info@hellorider.dk

I: www.hellorider.dk

NO:

HELLORIDER

(en del af International Bike Group BV)

T: 56 99 98 17

E: info@hellorider.no

I: www.hellorider.no

SE:

HELLORIDER

(en del af International Bike Group BV)

T: 08-446 80 204

E: info@hellorider.se

I: www.hellorider.se

VICTESSE