**Retourformulier Fietsen**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending én e-mail het naar retouren@fietsenwinkel.nl.

**Gegevens**

|  |
| --- |
| Naam: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Ordernummer: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Adres: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Datum: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| E-mail: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| (indien van toepassing) IBAN: Klik of tik om tekst in te voeren. |

**Retourneren of omruilen:**

|  |
| --- |
| Omruilen voor hetzelfde product i.v.m. defect en/of transportschade. Beschrijving van het defecte en/of schade: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Omruilen i.v.m. verkeerde maat/kleur/model. Welk ander model wilt u hebben?: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Retourneren i.v.m. voldoet niet aan verwachting\* |
| Retourneren i.v.m. verkeerd besteld\* |
| Retourneren i.v.m. dubbel besteld\* |
| Anders, namelijk\*: Klik of tik om tekst in te voeren. |

\* In dit geval houden wij €39,95 transportkosten in op het aankoopbedrag.

**Wijze van retourneren/omruilen:**

|  |  |
| --- | --- |
| Retourneren in de winkel  Kom in dit geval na het versturen van het retourformulier met de fiets naar de winkel. | Thuis afhalen  Na versturen van het retourformulier wordt er binnen vijf werkdagen contact met u opgenomen voor een afhaalafspraak. |

**Retourproducten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |

**Retourinstructies:**

**Verpakking:**

* Zorg dat de fiets compleet (incl. lader, accu en beide sleutels) retour komt
* Pak de producten in originele staat en voorkom eventuele beschadigingen
* Plaats het ingevulde retourformulier om het stuur

**Retourneren in de winkel:**

* U kunt de fiets langsbrengen op afspraak bij een winkel

**Thuis afhalen :**

* Er wordt binnen vijf werkdagen contact met u opgenomen voor een afhaalopdracht